

鈴木メディカルクリニック 耳鼻咽喉科専用

固定電話 携帯電話 自動電話音声受付

- 当日の診察を受ける順番がとれます。(直接来院されても受診できます)
- 診察時間を指定しての予約はできません。また午前中に午後の受付はできません。
- 来院時には受付窓口**に必ず診察券**をお出してください。
- 初診の方はご利用になれません。(ご利用には診察券番号が必要です)
- 診察内容により順番が前後する場合がありますが、ご理解ご協力をお願いします。
- 都合が悪くなりました際は『確認・取り消し』より受付をキャンセルしてください。
↳ (右ページ 7 参照)
- 受付番号は受付が完了した時点でアナウンスされます。(右ページ 6 参照)

受付順番を守って来院してください

お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、診察の順番が遅くなりますので、予めご了承ください。(後の方に迷惑が掛かるため)

※自分の順番及び診療状況は『確認・取り消し』より確認することができます。(右ページ 7 参照)

- 自動電話からの受付時間は下記のとおりとなります。

自動電話受付時間	月	火	水	木	金	土
午前 7:00~11:30	●	●	×	●	●	●
午後 14:00~17:30	●	×	×	●	×	×



- 直接来院された場合の窓口の受付時間は下記のとおりとなります。
午前8:45~12:00 午後14:45~18:00

お知らせサービスをご利用の方

- 電話のお知らせは { **0120-952-486** または **03-4360-2400(2401)** } から発信されます。

受付操作手順 *自動音声ガイダンスに沿ってボタンを押します *音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

受付専用
電話番号 **03-4580-8021**

「鈴木メディカルクリニック / アイコール受付センターです」
と音声ガイダンスが流れます

- 1 受付内容を選びます
受付の申込みは **1** 受付の確認・取り消しは **2** を押します
- 2 受診人数を選びます
1人なら **1** 2人なら **2** ※5人まで同時に受付できます
- 3 診察券番号を入力します
診察券番号 : と最後に **#** を押します
※診察券番号が12345なら【 12345# 】と押します
- 4 誕生日を入力します
誕生日 : を4桁で入力して最後に **#** を押します
※6月30日なら【 0630# 】と押します
- 5 ((待ち人数が少ない場合には、この音声流れずに受付完了となります))
ご案内の順番が近づいたことをご希望の電話番号に「お知らせ」することができます
今お掛けの電話にするなら **1** 別の電話番号にするなら **2**
お知らせしないなら **0** を押します
- 6 **受付完了**
※「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です